

2020 Q2 Job Market Update

台灣就業趨勢報告

[了解更多](#)

快速瀏覽

人才需求增加

#金融線上銷售人才 #藥品與耗材生產端人才

#生技研究、外銷業務與行銷人才

#半導體研發、設備、製程工程師

#再生能源環安、公安人才 #程式工程師

人才縮編

#零售兼職服務人員 #旅遊電商人才

就業市場概述



3.71

1月季調失業率(%)

較上月比: -0.01%

較上年同期比: +0%



44,788

月平均薪資(元)

較上月比: +1.06%

較上年同期比: +2.76%



11,536

月就業人數(千人)

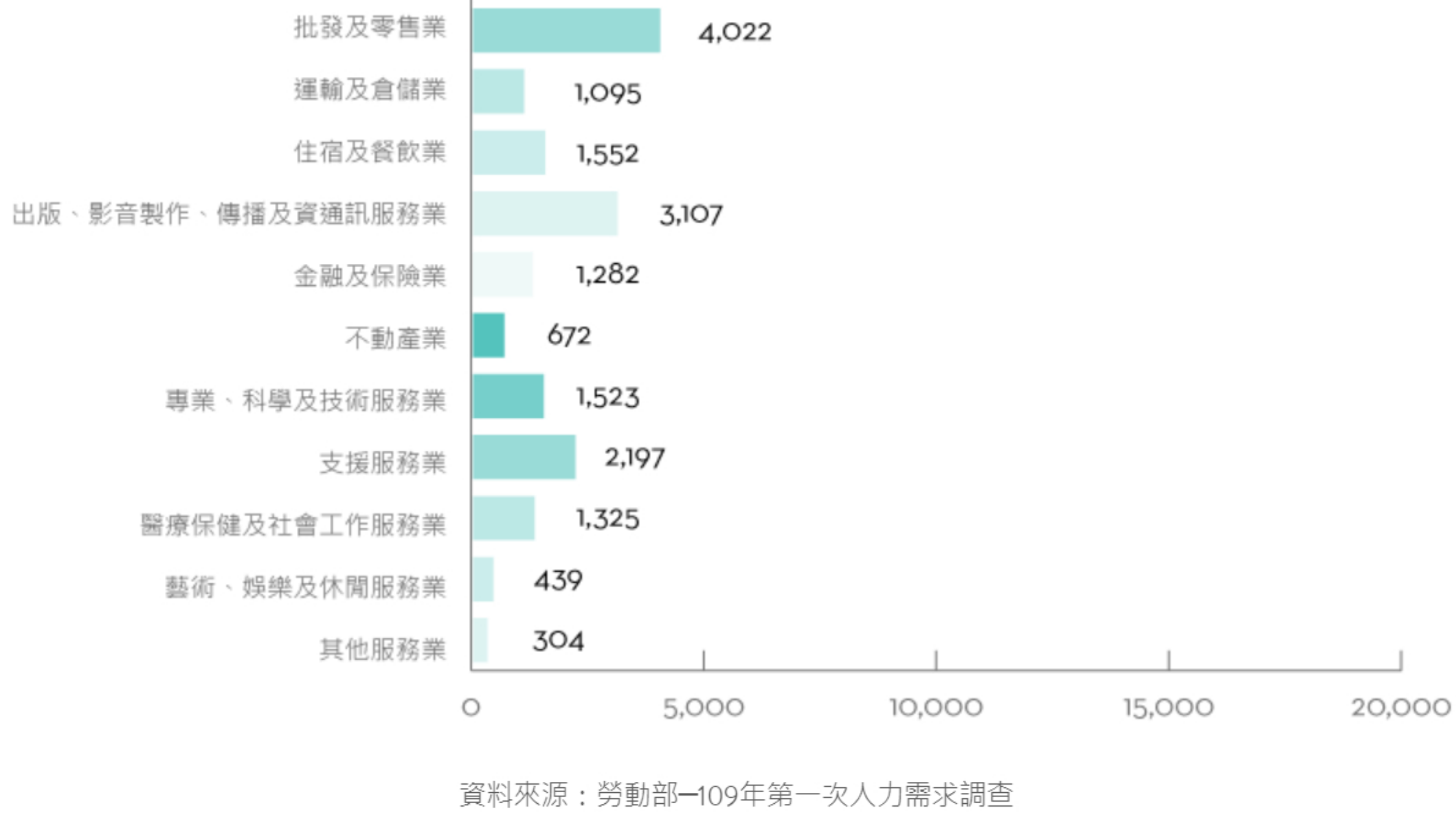
較上月比: +0.04%

較上年同期比: +0.45%

資料來源: 行政院主計處

根據行政院主計處資料, 2019年台灣年經濟成長率為2.71%, 對2020年的年經濟成長率的預測值則為2.37%, 於2019年11月下修0.35個百分點, 或許是受到年初COVID-19 (武漢肺炎) 疫情爆發影響, 各企業開始延後原先營運與投資計畫, 而做出的調整。2020年1月季調失業率為3.71%, 較前一個月下降0.01個百分點, 就業市場大抵無顯著變化; 而在薪資方面, 台灣籍經常性薪資平均為44,788元, 加上獎金與加班費後為57,612元, 年增率7.33%, 顯著看到平均薪資的調幅。

2020 Q1-Q2人力需求淨增減人數—依行業

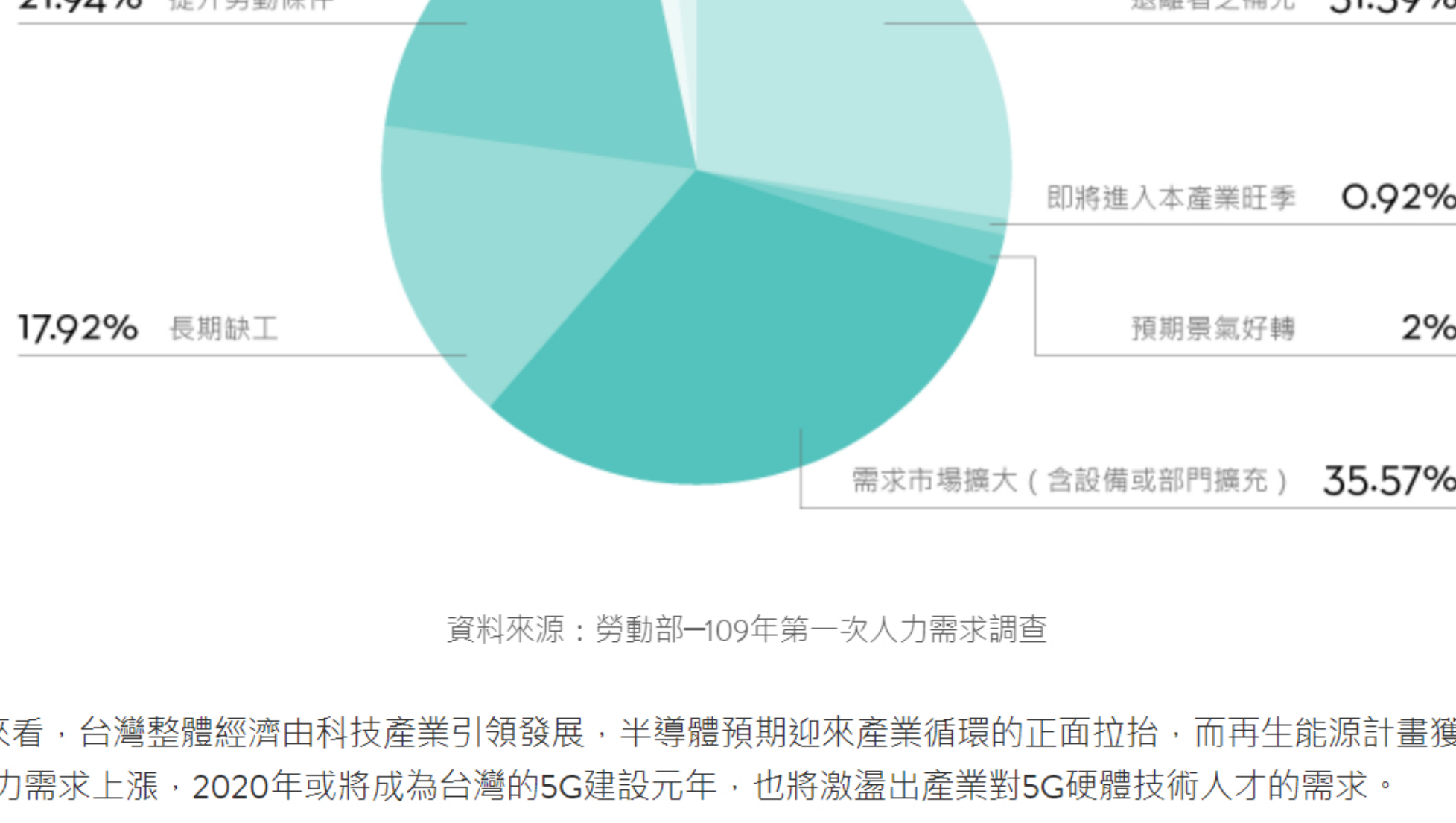


資料來源: 勞動部—109年第一次人力需求調查

再從勞動部發布資料來看, 2020年1月出現相當顯著的製造業人力需求增加, 至4月底人力需求預計總共增加17,200人, 原因可能是受到先前中美貿易戰台商回台擴增產能、進階半導體製造在台產能陸續增加、全球供應鏈重組的大環境影響。隨後在批發及零售業、住宿及餐飲業等領域, 也能看見較積極的人力擴張需求。需求增加的原因大多為需求市場的擴大 (35.57%)、退職者之補充 (31.39%) 以及提升勞動條件 (21.94%) 的狀況導致。

外商於台灣的投資, 無論在哪个產業, 都逐漸增加, 進而對台灣的就業市場、工作文化、人才要求, 都產生了影響。舉例來說, 求職人才的英文能力得再提升、試著接受派遣工作文化等。無論是企業主或求職人才, 看待工作的角度都得分大為國際標準, 不再只侷限於台灣本土。

2020 Q1-Q2增加人力原因



資料來源: 勞動部—109年第一次人力需求調查

從2020年第1季來看, 台灣整體經濟由科技產業引領發展, 半導體預期迎來產業循環的正面拉抬, 而再生能源計畫獲得國際廠商積極投資, 帶動相關人力需求上漲, 2020年或將成為台灣的5G建設元年, 也將激盪出產業對5G硬體技術人才的需求。

其他如零售、觀光、業務行銷等產業, 受到COVID-19 (武漢肺炎) 影響大環境、企業嚴謹防疫等緣故, 整體消費者數量減少、人力招募計畫停擺, 人力市場將在短期內維持觀望狀態。

產業關鍵趨勢

財會金融

整體來說, 台灣目前的金融財務產業表現保守。但目前有一些金融服務企業把過去線下的銷售手段, 逐漸轉往電話等線上管道, 改變銷售模式, 進而導致相關人才需求增加。

搜尋財會職缺

行政管理

台灣所有企業將防疫列為首要任務, 在人力招募與更動上大都趨於保守。主要在企業內部要求IT部門協助在家遠端工作, 同時也讓行政部門全面掌管環境衛生與消毒工作。行政與服務人員得設計與執行出完善的防疫計畫, 更得如耐力戰般長期執行, 成為行政部門衛生領域專業技能的特殊考驗。

搜尋人資職缺

搜尋客服職缺

搜尋行政職缺

搜尋法務職缺

業務及行銷

今年第一季受到COVID-19 (武漢肺炎) 擴散感染的影響, 許多企業的销售業績成果不盡理想, 又或因業務人員暫時停留中國或台灣地區, 無法完成決策, 銷售步調停擺。若全球感染病情能在第二季獲得控制, 這些企業為了追回前一季錯失的業績標準, 預計會增加業務人員配置, 助長銷售。

搜尋行銷職缺

搜尋業務職缺

零售

受到COVID-19 (武漢肺炎) 影響, 整體商場消費者數量減少, 零售業主大多下修人力需求, 取消原定的兼職服務人員招募計畫。以南台灣高雄市為例, 因為防疫緣故, 暫時禁止遊輪靠岸, 造成觀光與消費人潮大幅減少。

搜尋零售職缺

採購物流

COVID-19 (武漢肺炎) 衝擊貨代產業, 後端物流收單量大幅減低, 而運輸物流業主管也都減少工作量與會議機會, 投身防疫。大部分企業停止招募中高階職位, 觀望疫情狀況來決定後續計畫, 人才流動緩慢停滯。

搜尋採購職缺

搜尋物流職缺

醫藥

COVID-19 (武漢肺炎) 在第一季造成部分藥品與耗材的廠商業績增加、生產端的人力需求也提高。此外, 大規模病情也增加人們健康健康警覺, 帶動生技保健產業蓬蓬。同一時間, 防疫的緣故則讓所有醫療機構拒絕訪客、外商醫材廠商也減少訪客, 雖然第一季業績沒受影響, 但第二季與第三季仍持觀望態度。市場變動快速的情況下, 不少廠商運用短期人員滿足人力需求, 進而減少正職員工的需求數量。

對台灣生技產業來說, COVID-19 (武漢肺炎) 讓世界看到台灣的利基點, 不少廠商獲得國際合作研究與外銷的機會, 讓台灣人才改觀, 看到留在台廠優缺點與機會。整體來說, 台灣醫藥產業對生技研究人才、生技外銷業務與行銷人才, 以及工廠生產端的人力, 仍有相當高的需求。

搜尋醫藥職缺

工程技術

受到COVID-19 (武漢肺炎) 影響, 中國工廠延後或停止開工的決策, 導致南台灣半導體產業原物料供給減少, 台灣電子產業工廠被迫下修產能, 中高階人才替換率也呈低迷狀態。把製造移至台灣的外資企業, 將帶動一波生產一線人員的需求增加。此外, 許多台灣企業透過這次事件開始評估在中國投資的高風險, 部分預計遷移生產基地至東南亞, 遷廠完畢後, 有望再帶起一波人才招募。

桃竹苗地區的半導體產業則進入產業循環的回溫期, 加上中美貿易戰後企業回台設廠的計畫進入後段, 市場對研發、設備、製程工程師等人才需求特別高。風電等再生能源建設, 在中台灣的開發進度從土木環安的基礎建設轉移到維運, 相關的人力需求也隨之轉換; 南台灣的再生能源計畫則預計3、4月開始動工, 預計帶動環安、公安的人力需求, 鑑於再生能源建設計畫大多與歐洲、日本廠商合作, 台灣人才得再加強外語能力與技術證照, 才能成功獲得大展身手機會。

搜尋工程職缺

資訊科技

先前熱絡招募的線上博奕產業, 在選舉過後, 因為掃蕩動作頻繁, 導致人才應徵意願降低、招募也縮減。而受到COVID-19 (武漢肺炎) 疫情影響, 在中國的職缺完全停擺, 台灣的旅遊電商或進行裁員, 或延後新招募人員的就職時間。整體來說, 上半年招募策略相當保守, 或許等到第三季才會好轉。

今年軟體產業預計進入景氣循環, 預計見到一些軟體新創的創立與休業, 程式工程師仍然是熱門職缺。受到大環境影響, 大部分一線企業的人才維持保守不動, 導致部分企業降低雇員標準, 對求職人才來說, 這個時機或將成為轉機, 來拿到更優秀的職缺機會。

搜尋軟體職缺

關於藝珂集團台灣

藝珂集團The Adecco Group是全球最大的國際性人力資源服務公司, 總部設於瑞士, 為全球Fortune排名前500大公司, 目前已有5,100多家分公司遍佈於世界60個主要國家及地區市場。藝珂台灣分公司成立於1989年, 於2020年起重組為台灣藝珂集團, 旗下藝珂人事 (Adecco) 與羅科 (Spring Professional) 兩大品牌攜手提供更精緻的專業分工, 繼續在台深耕。台灣藝珂集團於台北、新竹、台中、台南、高雄皆設有據點, 提供服務包括專業人才招聘、人才派遣及外包、科技人才招聘、專案及海外招募、人力管理解決方案等多元服務, 透過全台灣近兩百名專業顧問與職員, 活絡台灣的人力資源服務市場。

Adecco

人力派遣服務 Staffing Service
外包管理服務 Outsourcing Solutions
專業人才招聘 Permanent Placement

Spring Professional

科技產業人才招聘
Technical Permanent Placement

HR Solutions

人才管理解決方案

人才特質評量 Personality Assessment
企業培訓 & 教練 Training & Coaching
人才管理諮詢 HR Consulting
求職技巧工作坊 Talent Club

[下載PDF](#)[聯繫我們](#)