

2020 Q3 Job Market Update

台灣就業趨勢報告

[了解更多](#)

快速瀏覽



就業市場概述



4.10

4月季調失業率(%)

較上月比: 0.34%

較上年同期比: 0.10%



44,260

4月平均薪資(元)

較上月比: -0.47%

較上年同期比: 1.58%



11,467

4月就業人數(千人)

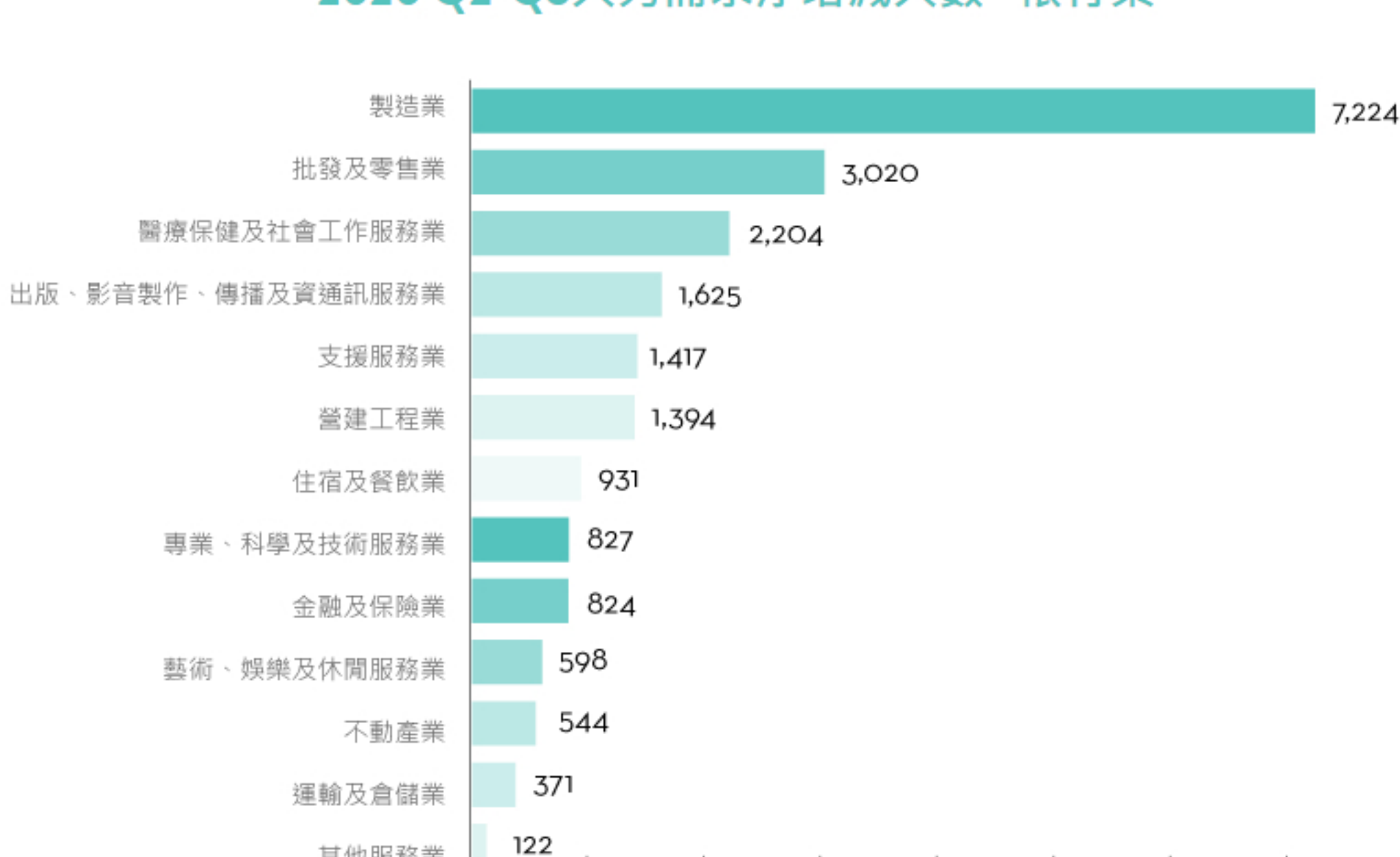
較上月比: -0.40%

較上年同期比: 0.27%

資料來源: 行政院主計處

根據行政院主計處資料, 2020年第1季台灣經濟成長率為1.59%, 對2020年的年經濟成長率的預測值則為1.67%, 較2月下修0.70個百分點, 全球新冠肺炎疫情(COVID-19)疫情爆發對台灣經濟表現的影響相當顯著, 尤其是在國際旅遊產業以及國內休閒旅遊服務消費上。2020年4月季調失業率為4.10%, 較前一季上升0.34個百分點, 整體失業率上揚, 但仍可在可控範圍之內; 而在薪資方面, 4月份台灣經常性薪資平均為44,260元, 加上獎金與加班費後為50,580元, 年增率0.43%, 薪資數據多少受大環境低迷影響, 漲幅不大。

2020 Q2-Q3人力需求淨增減人數-依行業

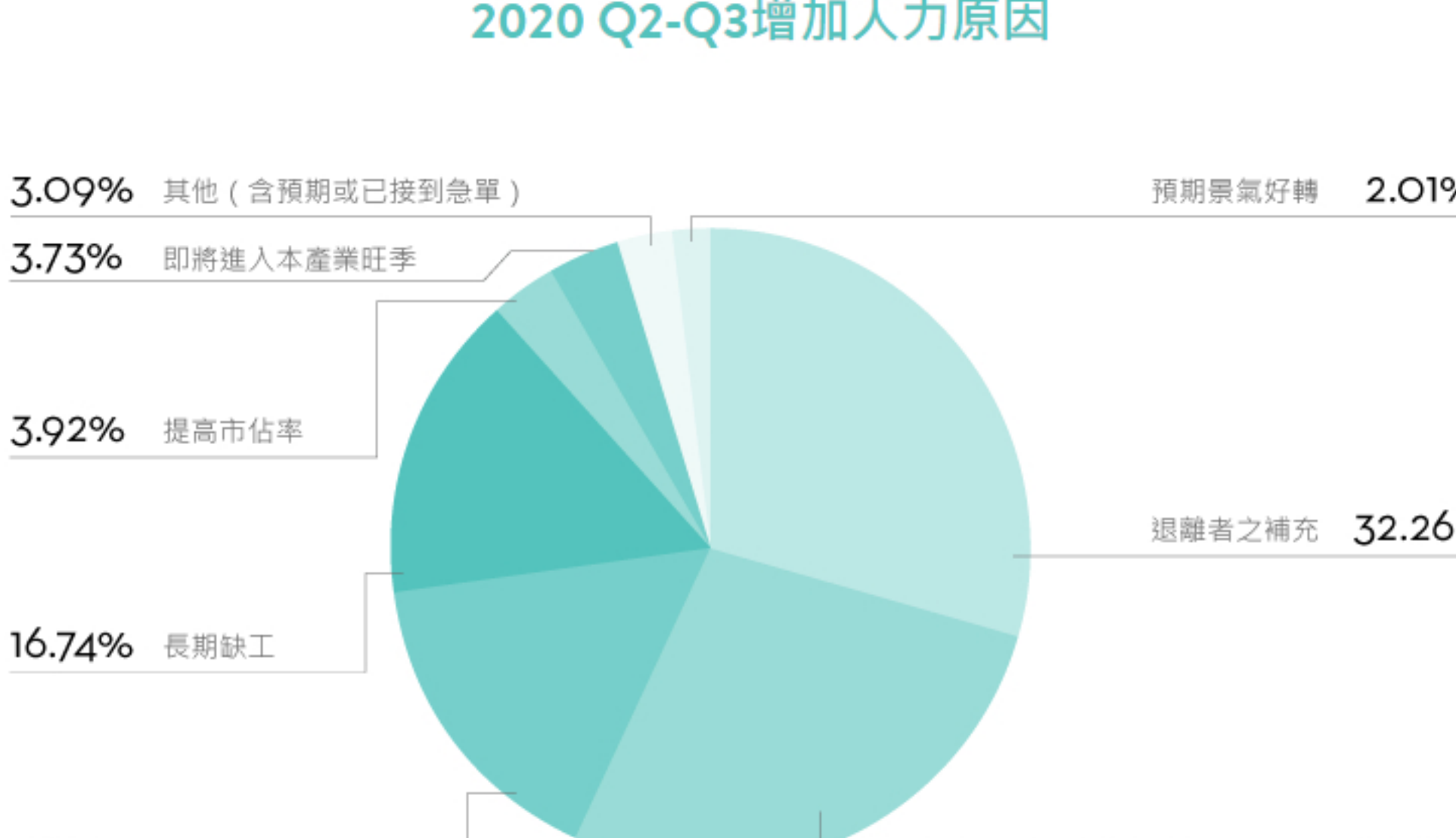


資料來源: 勞動部-109年第2次人力需求調查

再從勞動部發布資料來看, 2020年7月底較4月底人力需求, 預計總共增加21,100人, 即便疫情減少民眾外出與旅遊消費, 但是新興的宅經濟商機與科技製造產業, 仍有穩定人力需求, 預計疫情和緩、暑假到來, 可望看見台灣國內暑假消費旅遊促成的一波商機。

依照勞動部數據, 7月底台灣製造業的人力需求較4月底預計增加7,224人, 為人力需求增加最多的產業; 其他出現人力需求增加的則為批發及零售業、醫療保健及社會工作服務業, 以及影音製作、傳播及資訊服務業。需求增加的原因大多為退職者之補充(29%)、需求市場擴大(27%)、提升勞動條件(16%)以及長期缺工(15%)的狀況導致。

2020 Q2-Q3增加人力原因



資料來源: 勞動部-109年第2次人力需求調查

從2020年第2季來看, 仰賴國際貿易的台灣整體經濟, 受到全球新冠肺炎疫情(COVID-19)疫情於各項層面影響, 許多企業面臨訂單萎縮、營收下滑、人事凍結等狀況, 進而導致人力需求市場流動停滯; 此外, 各國區域封鎖、國內防疫優先等情況, 也導致台灣的旅遊與百貨消費產業業績慘淡。

然而, 隨著全球各大主要經濟體的疫情逐漸趨緩, 台灣企業得在第3季加緊起腳步, 開始儲備人才、重擬投資計畫, 來為後疫情時代的市場回溫佈局, 在全球重啟的貿易網絡中, 再次找到定位。

產業關鍵趨勢



財會金融

市場相關職缺招募大幅縮減, 而且受到整體大環境不景氣影響, 企業招募動作相對放緩。以現況來說, 企業偏向有操作系統、外語能力與較彈性靈活、配合度高的財務經理人才, 從6月開始, 中台灣的部分銀行也預計開始招募一線業務人員, 來彌補上半年受疫情影響而失去的業務收益。

[搜尋財會職缺](#)

行政管理

許多外商企業受到全球成本管控政策影響, 暫時凍結行政管理部門的預算, 導致部分人力資源部門、行政部門等全職職位改為短期合約制人力補充, 或是增加兼名員工負責的任務量。另外, 第2季面臨疫情, 緊急制定企業衛生規範與人力政策的人力資源部門, 隨著疫情趨緩的全球化市場逐漸回溫, 預計在第3季開始重新起點招募人力培訓等任務。

[搜尋人資職缺](#) [搜尋客服職缺](#) [搜尋行政職缺](#) [搜尋法務職缺](#)

業務及行銷

約莫在第3季, 企業將會開始增加重內需市場的品牌行銷、電商、數位行銷等人才配置, 同時在受到疫情衝擊後, 也會更加重視具備數據分析能力、整合行銷能力與應變能力的領域人才, 以因應下次類似狀況發生時, 企業能具備完整應變能力。

[搜尋行銷職缺](#) [搜尋業務職缺](#)

零售

受到新冠肺炎疫情(COVID-19)疫情波及, 消費者購買力整體降低, 導致百貨零售業大抵呈現銷售負成長, 並採取人事凍結。舉例來說, 即使部分南台灣百貨業者改推餐飲服務來增加收益, 但在商品購物方面仍見銷售寒冬, 整體來說, 第2季呈現人力過剩、雇主期望市場大環境的狀態。

隨著台灣境內疫情減緩, 實體零售業者開始著手籌劃大型銷售活動, 並為年底重點百貨週年慶做準備, 預計在第3季開始增加一線人員配置, 來追回上半年失去的銷售業績。此外, 許多實體零售業者也開始將業務往線上平台、設立自家EC購物平台與App, 建議業者可以趁這個機會提升員工能力, 規劃相關數位行銷培訓, 迎向E化轉型。

[搜尋零售職缺](#)

採購物流

雖然社交距離規則讓大部分消費者待在家中, 刺激電商購物與食物外送等基礎人力需求上升, 然而中階人力方面, 仍因為新冠肺炎疫情影響, 不見招募需求, 大部分企業會繼續觀察大環境方向, 在第2季末期作準備, 來迎接第3季的市場回溫。

[搜尋採購職缺](#) [搜尋物流職缺](#)

醫藥

近幾年來, 尤其在全球新冠肺炎疫情(COVID-19)疫情發達之下, 人們對自身健康愈加重視, 台灣生技醫藥產業也持續蓬勃發展, 持續推出研發人員、國際臨床經理與藥師、專職管理、產線管理、設備工程師與工程師職缺, 新創則有IT設備工程師的人才需求, 只不過, 部分企業的面試與培訓在特殊時期改為遠端進行, 部分外商因為疫情國外情況無薪發, 但也見外商因為疫情, 加碼投資台灣設廠, 促進相關人力需求增加。

展望第3季, 全球疫情高峰已過, 建議企業及早佈局疫情後的市場投資計畫, 儲備人才, 觀察遠久可能爆發的出擊時機; 國際製造業投資機會或許多從中國逐漸轉向東南亞與印度地區, 有意願前往海外工作的人才們, 或許會因為這次疫情放寬, 更加踴躍地前往海外的工作地點與條件, 在台灣, 因為國際疫情關係、全球機訊會議更加普遍, 新竹區域的影像IC與半導體工程師將會有一波人力需求。

[搜尋醫藥職缺](#)

傳產製造

今年第2季, 受到新冠肺炎疫情(COVID-19)疫情影響, 在海外設廠的企業們, 無法復工, 加上各國加強管制簽證發放, 工作機會更是隨之降低, 許多製造業公司實施了無薪假與人事凍結等政策, 來度過這波市場危機。此外, 4年一度奧運延期的決定, 更是大幅備置運動代工廠的銷售計畫與業績表現。

主要外銷歐美地區的中台灣工具機產業, 採取人事凍結, 等待觀察11月的工具機展是否如期舉行; 本來預計年初要在南台灣設廠的外國造廠企業, 也因為疫情計畫暫停, 整體台灣傳產製造業呈現保守、觀望狀態, 只有南台灣的民生造廠廠向獲益, 增加短期僱員。

過去中美貿易加上今年疫情影響, 許多製造商開始產生新的佈局思維, 產線或拉回台灣、或移往東南亞地區, 預計疫情過後, 仍會有中高階職缺需求; 此外, 工廠自動化人才仍然是產業熱門職缺。

[搜尋工程職缺](#)

科技製造

無論在新竹或是台南區域, 台灣的半導體產業仍呈現穩定需求, 在新冠肺炎疫情(COVID-19)疫情影響之下, 仍有持續的招募行為, 舉例來說, 南台灣就持續推出硬體機台安裝、維修技師、產線管理、設備工程師與工程師職缺, 新創則有IT設備工程師的人才需求, 只不過, 部分企業的面試與培訓在特殊時期改為遠端進行, 部分外商因為疫情國外情況無薪發, 但也見外商因為疫情, 加碼投資台灣設廠, 促進相關人力需求增加。

展望第3季, 全球疫情高峰已過, 建議企業及早佈局疫情後的市場投資計畫, 儲備人才, 觀察遠久可能爆發的出擊時機; 國際製造業投資機會或許多從中國逐漸轉向東南亞與印度地區, 有意願前往海外工作的人才們, 或許會因為這次疫情放寬, 更加踴躍地前往海外的工作地點與條件, 在台灣, 因為國際疫情關係、全球機訊會議更加普遍, 新竹區域的影像IC與半導體工程師將會有一波人力需求。

[搜尋工程職缺](#)

資訊科技

即使軟體開發能與遠端作業, 但受到新冠肺炎疫情(COVID-19)疫情衝擊的旅遊訂房、娛樂活動等產業, 其旗下軟體工程師部門仍出現無薪假、裁員、人事凍結現象; 部分企業因為無法繼續完成人選面試與培訓, 招募流程因此停滯; 至日本與新加坡等國際工作軟體, 也因為疫情緣故, 導致部分人才無法成功到海外就職, 整體來說, 就業市場不活絡、招募停滯。

隨著全球疫情逐漸減緩, 第3季可望逐漸恢復各個產業的經營狀態、國際環境也會依序緩慢開放, 建議企業能準備、早一步佈局疫情後的市場投資計畫, 在資訊科技人才方面, 即使技術能力重要, 但企業近年來愈加強視跨部門的溝通重要性, 以及延聘的專業管理能力, 才能打造和諧向心的工作團隊與環境。

[搜尋軟體職缺](#)

關於藝珂集團台灣

藝珂集團The Adecco Group是全球最大的國際性人力資源服務公司, 總部設於瑞士, 為全球Fortune排名第500大公司, 目前已有5,100多家分公司遍佈於世界60個主要國家及地區市場。藝珂台灣分公司成立於1989年, 於2020年起重組為台灣藝珂集團, 旗下藝珂人事(Adecco)與諳科(Spring Professional)兩大品牌攜手提供更專業的專業分工, 繼續在台深耕, 台灣藝珂集團於台北、新竹、台中、台南、高雄皆設有據點, 提供服務包括專業人才招募、人才派遣及外包、科技人才招募、專業及海外招募、人力管理解決方案等多元服務, 透過全台灣近百名專業顧問與顧問, 活絡台灣的人力資源服務市場。

Adecco

人力派遣服務 Staffing Service
外包管理服務 Outsourcing Solutions
專業人才招募 Permanent Placement

Spring Professional

科技產業人才招募
Technical Permanent Placement

HR Solutions

人才管理解決方案

人才特質評量 Assessment Tools
企業培訓 & 教練 Training & Coaching
勞動力管理諮詢 HR Consulting
再就業顧問服務 Career Transition
求職技巧工作坊 Talent Club
數位行銷解決方案 Online Solutions

[下載PDF](#)
[聯繫我們](#)